

104
persone
aiutate
di cui 32 minori

Via S. Lorenzo in Strada 14, Riccione - Tel. 0541 640563

Servizi

- Ascolto
- Distribuzione alimenti
- Visite a domicilio

Giorno e ora

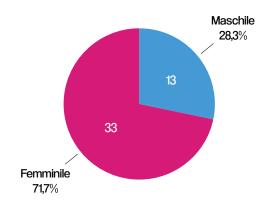
- Venerdì
- 15.30 17.30
- Su appuntamento

12 volontari

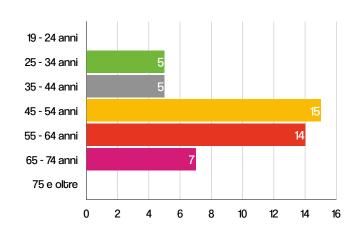
di cui 2 nuovi addetti al magazzino e distribuzione viveri

PERSONE INCONTRATE DAL CENTRO DI ASCOLTO NEL 2021

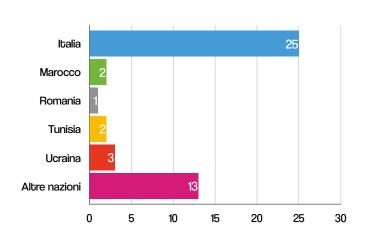
Sesso



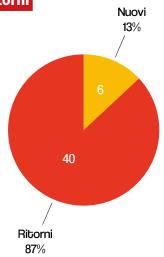
Classe di età



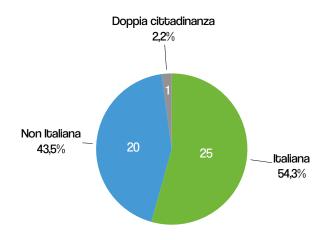
Provenienza

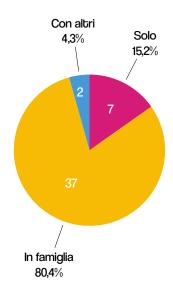


Nuovi/Ritorni



Con chi vive







IL GRUPPO DEI VOLONTARI

Siamo 12 volontari, 6 hanno abbandonato, di cui un giovane di 17 anni che dopo un anno con noi ha scelto di diventare volontario nella Croce Rossa, altri studenti universitari ci sono stati nel periodo della pandemia e poi hanno abbandonato. 2 volontari nuovi sono diventati addetti al magazzino e alla distribuzione dei viveri, un uomo e una donna di circa tra i 50 e i 65 anni.

C'è un ottimo rapporto tra noi. Abbiamo anche pubblicato tre articoli di giornale sulla parrocchia (cosa facciamo, chi siamo...), vendita del torrone in avvento, vendita di fiori per la festa della mamma, a luglio ci andiamo a mangiare una pizza tutti insieme per rafforzare il nostro rapporto, con anche le nostre famiglie e il sacedorte.



I SERVIZI

Il venerdì dalle 15.30 alle 17.30 svolgiamo centro di ascolto e distribuzione alimenti e ortofrutta e freschi a breve scadenza (che ognuno può prendere tutte le settimane). Per il pacco viveri è obbligatorio un colloquio al mese e viene dato una volta al mese eccetto qualche eccezione se richiedono con più frequenza. Visite a domicilio per creare un rapporto di condivisione e verificare quale sia realmente la situazione in ciascuna casa.

Inoltre abbiamo creato una chat degli assistiti, con loro autorizzazione, nella quale vengono scritte le comunicazioni relative a: proposte di lavoro, possibilità di recuperare prodotti freschi e/o altro, funziona anche mutuo aiuto tra loro.



LA RACCOLTA DATI

Teniamo il programma costantemente aggiornato.



LE PERSONE INCONTRATE

Il numero degli assistiti è leggermente diminuito. Ci sono state alcune famiglie che si sono rivolte a noi per qualche tempo e poi sono andate via, quindi, per fortuna, il loro è stato solo un bisogno temporaneo.

Ci sono stati 4 nuclei che sono tornati dopo tanto tempo che non si rivolgevano più a noi (2 stranieri e due italiani) e 6 nuclei totalmente nuovi.

I nuovi

Tra i nuovi la maggior parte sono italiani, tra cui famiglie che si erano trasferite a Riccione da pochi anni. Prevalentemente coppie, alcuni con minori, che hanno perso il lavoro durante il lockdown, di conseguenza perso anche la casa e si sono trasferiti nella nostra zona.

Tra gli stranieri abbiamo tutte famiglie albanesi, con figli maggiorenni a carico, problema occupazione.

Tutti

Circa 30 famiglie erano in difficoltà già da prima della pandemia, mentre una ventina sono invece venute a seguito della pandemia perché hanno perso il lavoro.

Tra le professionalità c'è una famiglia che aveva in gestione un ristorante; un meccanico che non riesce a trovare lavoro perché straniero e ha conoscenze diverse rispetto alla meccanica italiana; cuochi, insegnanti nei loro paesi con lauree che non vengono riconosciute in Italia, tra cui un chirurgo; badanti, camerieri.

Le difficoltà

Pagamenti affitti, minacce di sfratto, difficoltà pagamento bollette, difficoltà nel trovare il lavoro. Difficoltà tra figli e genitori perché non riescono a dargli il tenore di vita che vorrebbero, un caso di dipendenza da droga, due casi di problemi di salute mentale che hanno anche l'amministratore di sostegno perché non sono in grado di gestirsi le spese da sole. Quando sono capitati problemi burocratici relativi alle gestioni on-line li abbiamo aiutati o accompagnati personalmente lì dove avevano bisogno.

Gli interventi

	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
Intervento	Persone	Interventi										
Ascolto	64	368	50	302	43	335	44	436	46	102	46	340
Viveri	55	336	46	284	43	304	42	410	52	983	46	677
Buoni spesa*	27	350 €	3	40 €	36	1.065 €	18	970 €	30	2.050 €	38	1.870 €
Sussidi Economici	12	5.700 €	12	1.988 €	14	3.400 €	29	2.792 €	31	1.745 €	32	2.720 €
Totale	158	704	111	586	136	639	133	846	159	1085	162	1017

^{*}Buoni spesa progetto "Sostegno povertà in rete" finanziato dal Piano di zona 2018/2020 in continuità 2021



LE COLLABORAZIONI

Con la parrocchia c'è un rapporto molto stretto, siamo un gruppo affiatato e costante in parrocchia, per cui veniamo interpellati anche per cose extra Caritas (matrimoni, funerali, comunioni...), a livello economico organizziamo mercatini nelle varie feste della parrocchia, più commedia dialettale dalle quali ricaviamo diversi aiuti economici. Il parroco è responsabile e viene sempre informato di tutto, ci segue e ci aiuta. Abbiamo un buon rapporto con il Comune, adesso siamo in attesa di incontrarci con il nuovo assessore.



RICHIESTE ALLA CARITAS DIOCESANA

Per il Piano Marvelli avevamo presentato un progetto che però non è passato, quando abbiamo qualche richiesta di tipo economico particolare li indirizziamo alla Caritas diocesana, ma nel 2021 non ci sono capitate.

Prima le domande per il Fondo Lavoro le indirizzavamo a Chiara il venerdì pomeriggio, da quando lei non c'è più noi non siamo riusciti a farle perché da soli non riusciamo, ci vorrebbe un volontario specifico su appuntamento o un giorno dedicato. Si potrebbe riavere un aiuto del genere?

Dalla Caritas diocesana ci sentiamo sostenuti, quando abbiamo bisogno chiediamo a Antonella.

Chiediamo corsi di Centro di Ascolto per i nuovi volontari, che sono 2 anni che hanno iniziato, ma senza corso non è la stessa cosa. Ci piacerebbero anche dei corsi di comunicazione per imparare a come presentare meglio la Caritas agli altri.



COSA MI LASCIA IL FARE SERVIZIO IN CARITAS

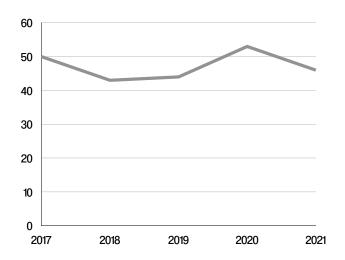
Se non ci fosse la presenza vicina del Signore, non potremmo svolgere questo servizio, è il nostro nutrimento quotidiano.

Abbiamo invitato qualche nostro assistito a partecipare alla messa prefestiva del sabato dove andiamo insieme come gruppo Caritas, alcuni vengono, altri sono scettici.

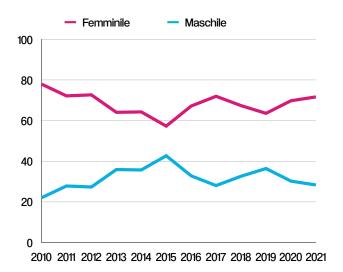
La volontà di aiutare il prossimo e di vederli uscire da una situazione di povertà ci spinge a continuare, ma non non è sempre facile sentire una crescita spirituale, perché molte situazioni ti mettono in discussione.

LETTURA NEL TEMPO

Numerosità dal 2017 al 2021

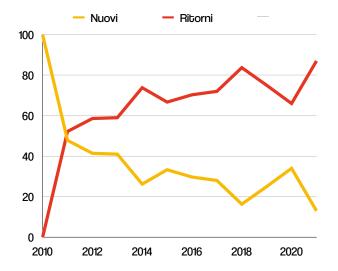


Sesso dal 2010 al 2021



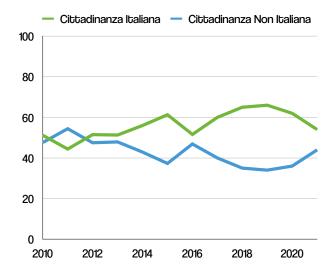
Dati in percentuale

Nuovi/Ritorni dal 2010 al 2021



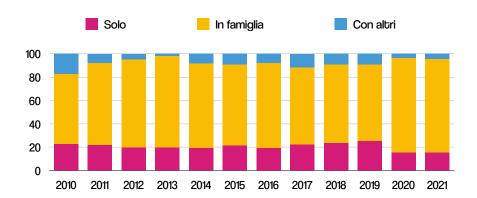
Dati in percentuale

Cittadinanza dal 2010 al 2021



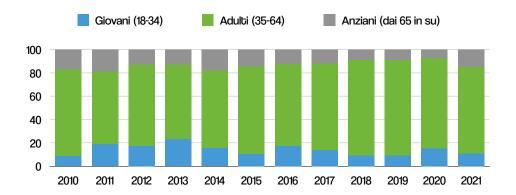
Dati in percentuale

Con chi vive dal 2010 al 2021



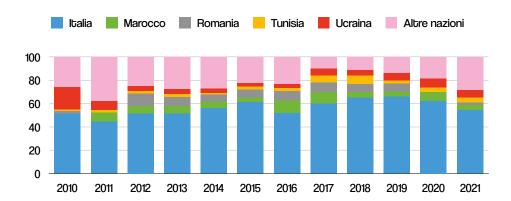
Dati in percentuale

Classe di età dal 2010 al 2021



Dati in percentuale

Provenienza dal 2010 al 2021



Dati in percentuale