



Caritas Parrocchiale San Pio V (Cattolica)

480
persone
aiutate
di cui 84 minori

Via Cavour 32, Cattolica – Tel. 0541 954043 / 327 4477152

Servizi

- Ascolto
- Distribuzione viveri
- Ascolto
- Distribuzione indumenti
- Colazione e mensa
- Pasti a domicilio

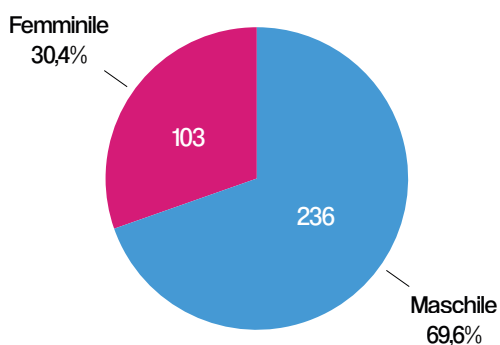
Giorno e ora

- Lunedì, su appuntamento
- 15.30 - 19.00
- Venerdì, su appuntamento
- 9.30 - 11.30
- Dal lunedì al sabato, 9.00 - 13.00
- Dal lunedì al venerdì, per il pranzo

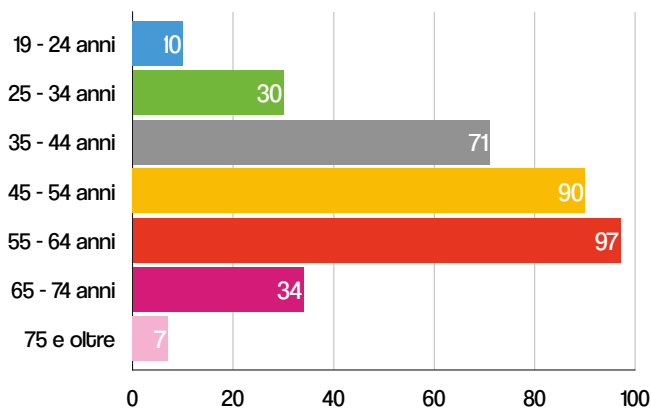
28 volontari
di cui 16 alla mensa
e 12 al Centro d'Ascolto

PERSONE INCONTRATE DAL CENTRO DI ASCOLTO NEL 2021

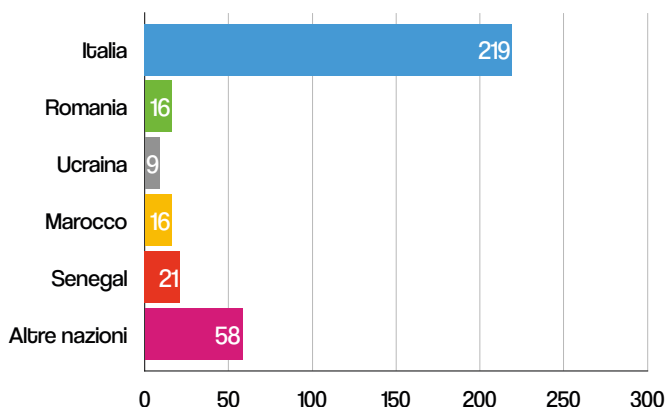
Sesso



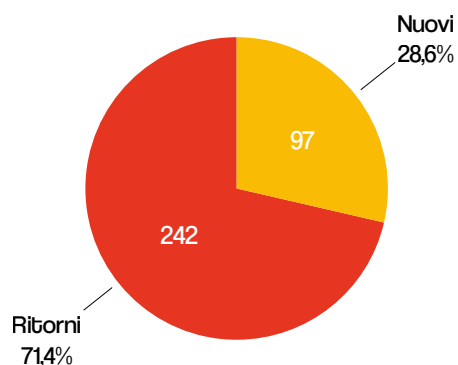
Classe di età



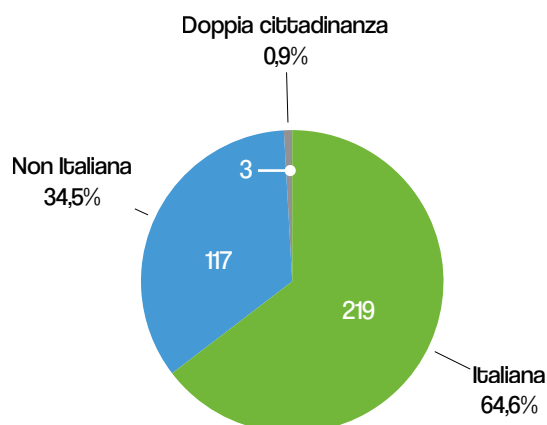
Provenienza



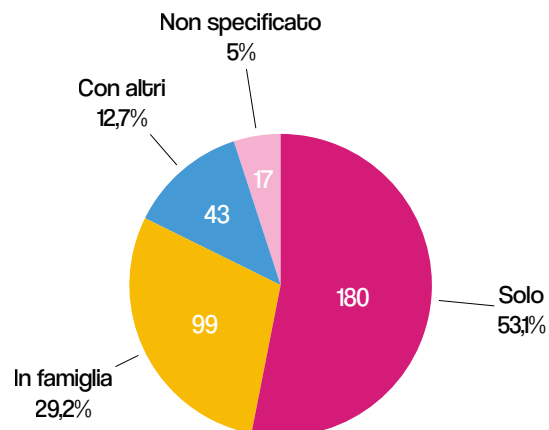
Nuovi/Ritorni



Cittadinanza



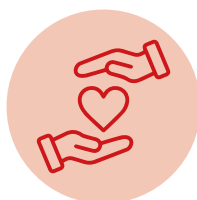
Con chi vive



IL GRUPPO DEI VOLONTARI

Siamo 28 volontari, 16 alla mensa e 12 al Centro di Ascolto. 7 hanno abbandonato per paura del covid, in quanto anziani, 5 hanno iniziato. Si tratta di 4 donne sui 50 anni che frequentano la parrocchia, ma non appartengono a nessun mondo associativo e uno scout sui 45 anni.

Come volontari siamo un bel gruppo e l'ingresso dei nuovi volontari ci ha ridato energia, perché sono entusiasti e volenterosi, è un pochino più critica la situazione in mensa, perché è più delicato il servizio col servizio coi senza dimora.



I SERVIZI

Docce, dormitorio, ambulatorio servizi al momento sospesi, consulenza legale spostata in un'altra sede e associazione. Attivato l'appuntamento per pacchi viveri e vestiti e questo ci permette di avere più tempo da dedicare alle persone. Aumentati i pasti a domicilio perché aumentate persone con problemi di salute, sempre dal lunedì al sabato, segnalati attraverso i servizi sociali o con il passa parola delle persone che vengono da noi. Abbiamo attivato un telefono cellulare per gli appuntamenti: 327 4477152.



LA RACCOLTA DATI

Vengono raccolti i dati costantemente.



LE PERSONE INCONTRATE

Nel 2021 abbiamo incontrato meno persone rispetto al 2020, molto probabilmente perché abbiamo sospeso alcuni servizi e quindi sono diminuite le persone che facevano riferimento a noi. Tuttavia abbiamo avuto un 10% di ritorni, cioè di persone che non incontravamo da diversi anni e quasi un 30% di persone nuove. Complessivamente abbiamo aiutato 480 persone, di cui 84 minori.

I nuovi

Tra i nuovi abbiamo riscontrato un aumento di italiani, mentre tra gli stranieri prevalgono: albanesi, ucraini e rumeni. Gli italiani sono per la maggior parte senza dimora che vengono in mensa e famiglie coppie di adulti o persone sole che vengono a chiedere i pacchi e hanno problemi psicologi.

Gli stranieri sono in gran parte famiglie con minori, in difficoltà con il pagamento degli affitti.

Tutti

Tra coloro che non incontravamo da tempo, abbiamo incontrato più italiani, uomini con meno di 50 anni che stranieri. Sono tornati per colpa della pandemia e altri perché girano un po' per tutta Italia e non riescono a inserirsi da nessuna parte.

La pandemia non è stata una causa rilevante nel 2021, lo era stata di più nel 2020 con il lockdown che aveva colpito anche famiglie venute dal sud Italia e che non erano riuscite a trovare il lavoro. Erano tutte persone fragili già da prima.

Rispetto alle professionalità prevalgono lavoratori stagionali e quelli della ristorazione (questi ultimi in passato non li incontravamo).

Circa il 40% degli italiani che si rivolgono a noi prendono il Reddito di Cittadinanza e lavorano in nero per non perderlo, anche diversi stranieri stanno cercando di prenderlo se non lo hanno già.

Le difficoltà

Tra le difficoltà segnaliamo le fragilità psicologiche. Il covid ha lasciato molti problemi psicologici e le persone non sanno a chi rivolgersi gratuitamente. Indirizzati alla Filigrana, ma ha tempi di attesa molto lunghi. Ci sono anche i problemi burocratici: non sanno come muoversi in ambito digitale. Complessi anche i problemi relazionali e familiari in generale, specie nei rapporti tra genitori e figli.

Gli interventi

Intervento	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi
Ascolto	568	5.430	513	6.253	554	6.615	466	5.623	128	128	339	434
Viveri	95	456	76	359	75	293	68	329	100	492	94	502
Viveri a domicilio	8	1.264	11	883	13	1.134	7	2.093	28	7.684	13	6.488
Mensa	278	19.211	282	21.554	328	21.684	254	23.232	249	26.939	227	26.315
Alloggio/ dormitorio	22	3.600 notti	19	3.702 notti	31	3.171 notti	23	3.734 notti	20	3.007 notti	18	3.196 notti
Indumenti	346	2.297	323	2.331	317	2.168	271	1.235	110	203	93	200
Docce	98	450	78	7.123	110	5.798	71	7.296	34	6.071	18	6.392
Farmaci e visite mediche	0	0	0	0	30	107	12	51	0	0	1	1
Buoni spesa*											53	€ 2.000
Sussidi economici	12	€ 1.256	14	€ 360	8	€ 670	2	€ 184	4	€ 175	12	€ 2.217
Totale	1.427	30.364	1.316	38.863	1.466	38.469	1.174	40.043	673	41.692	868	43.528

*Buoni spesa progetto "Sostegno povertà in rete" finanziato dal Piano di zona 2018/2020 in continuità 2021



LE COLLABORAZIONI

A giugno 2021 è morto il nostro parroco che ci ha sempre sostenuto, ora è subentrato un altro sacerdote giovane che si sta ambientando. Abbiamo avuto sostegno dal gruppo scout nei momenti più difficili. Con il Comune abbiamo una buona collaborazione, anche se ora è cambiata l'amministrazione per cui abbiamo ripristinato dei nuovi rapporti, nel 2021 abbiamo avuto meno aiuti, ma nel 2020 molto sostegno.



RICHIESTE ALLA CARITAS DIOCESANA

Abbiamo avuto un po' di difficoltà nel presentare dei progetti per il Piano Marvelli, mentre per il Fondo per il Lavoro abbiamo indirizzato le persone a una cooperativa che si è impegnata nel raccogliere le domande, ma che non ci ha dato riscontri dei risultati.

Avremmo bisogno di qualcuno che ci aiuti di più a livello organizzativo, Antonella a volte ci chiama per dei casi di famiglie o persone che hanno bisogno, ma noi forse non le chiediamo abbastanza aiuto per quel che riguarda la nostra gestione e formazione interna.

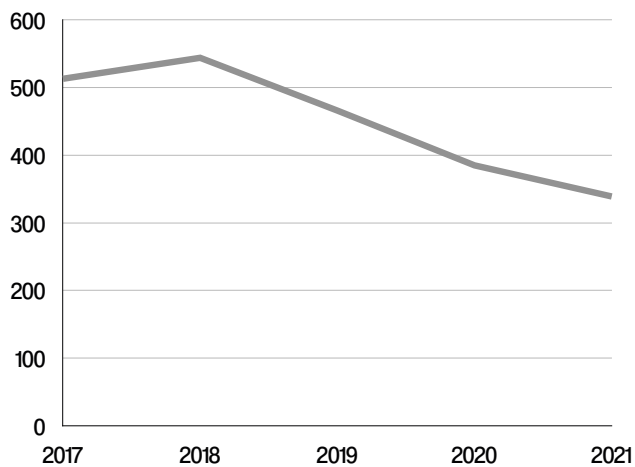
Avremmo bisogno di rifare i corsi di formazione per i nuovi volontari e per il centro di ascolto, ma anche dei momenti di aggiornamento su queste nuove povertà.



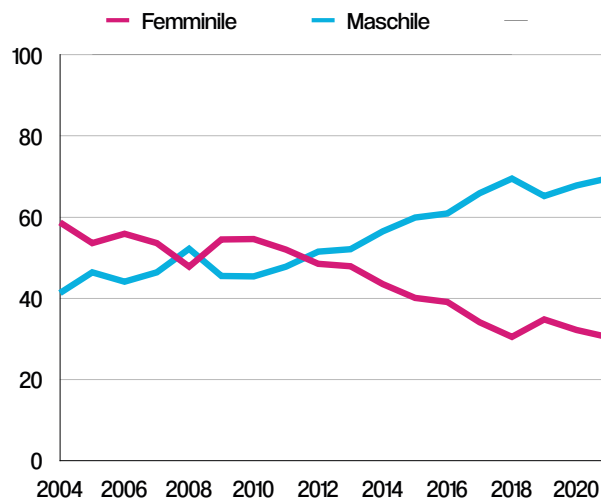
COSA MI LASCIA IL FARE SERVIZIO IN CARITAS

Se non fossimo sostenuti dal Signore non riusciremmo ad andare avanti con il nostro servizio. Allo stesso tempo il servizio stesso ci aiuta a crescere nel nostro rapporto con Dio.

Numerosità dal 2017 al 2021

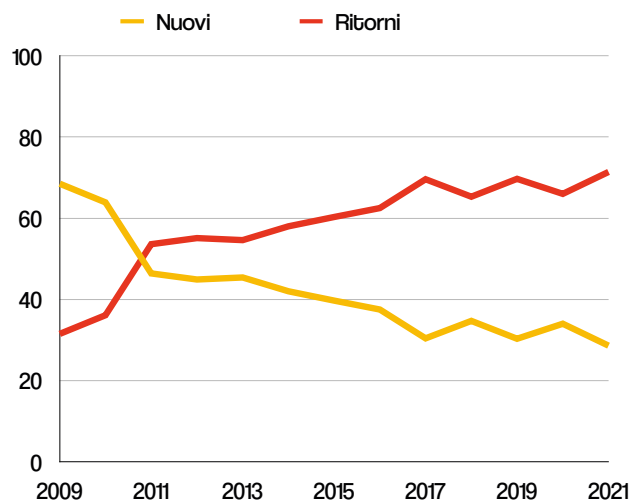


Sesso dal 2004 al 2021



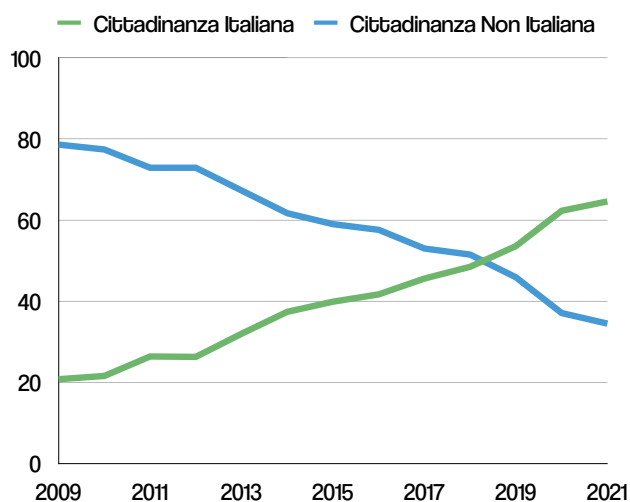
Dati in percentuale

Nuovi/Ritorni dal 2009 al 2021



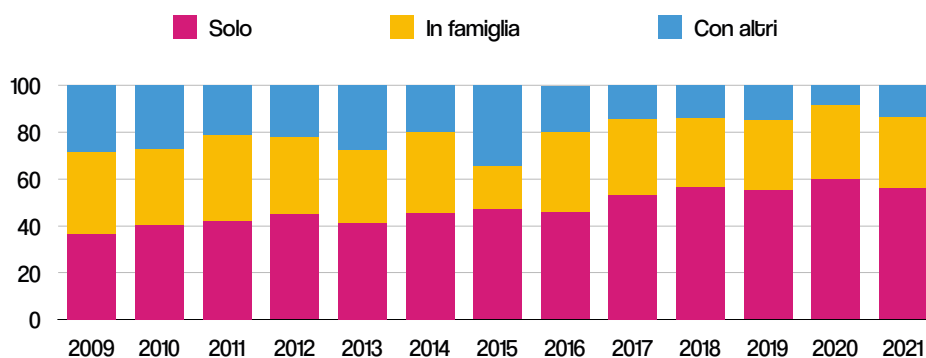
Dati in percentuale

Cittadinanza dal 2009 al 2021



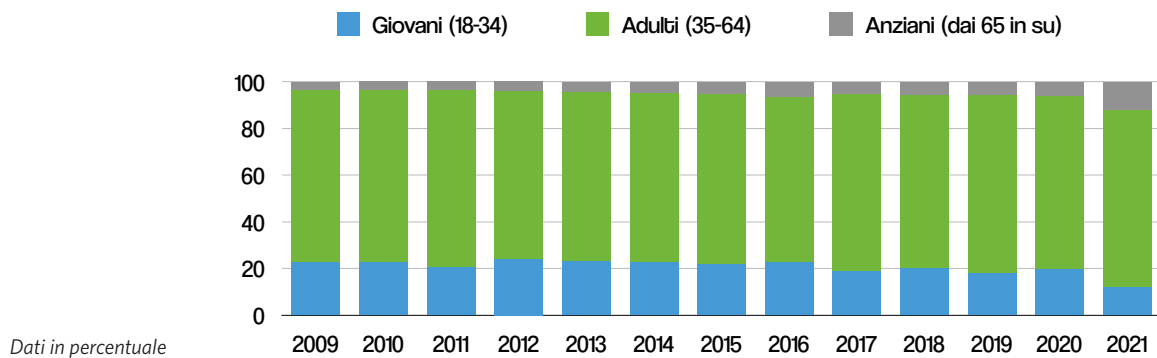
Dati in percentuale

Con chi vive dal 2009 al 2021



Dati in percentuale

Classe di età dal 2009 al 2021



Provenienza dal 2004 al 2021

