



# Caritas Parrocchiale Alba Mater

**26**  
persone  
aiutate  
di cui 2 minori

Via Dante 248, Riccione – Tel. 0541 643734

## Servizi

- Ascolto
- Distribuzione viveri

## Giorno e ora

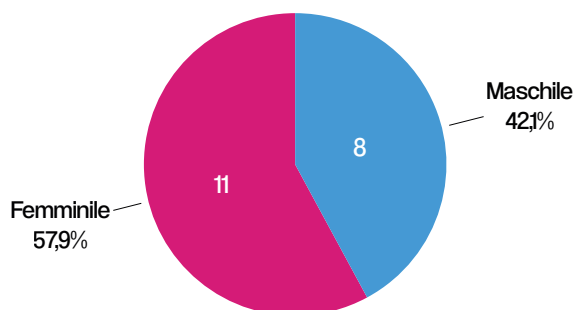
- Mercoledì  
9.00 – 12.00
- Giovedì ogni 15 giorni  
9.00 – 10.30

## 2 volontari

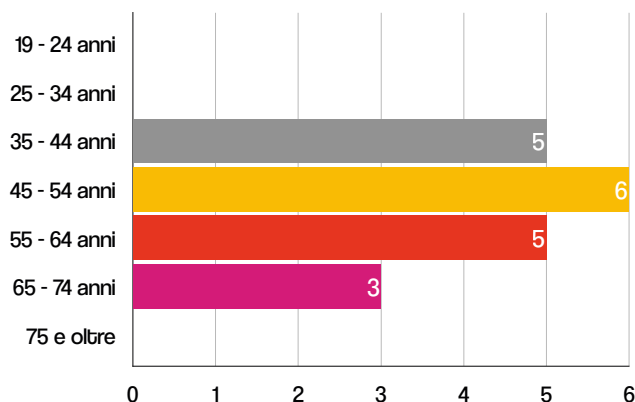
più 2 disponibili  
che operano  
anche nella Caritas  
Interparrocchiale

## PERSONE INCONTRATE DAL CENTRO DI ASCOLTO NEL 2021

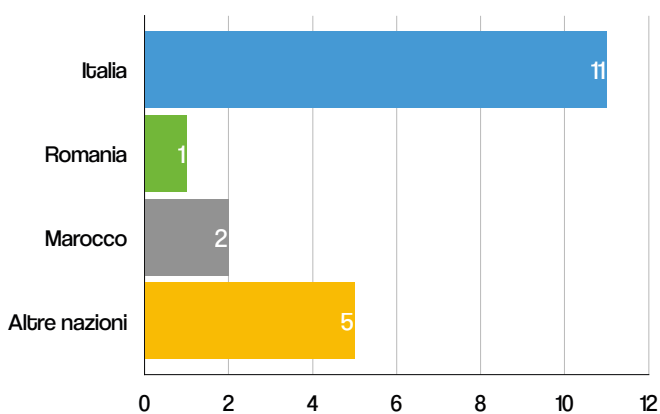
### Sesso



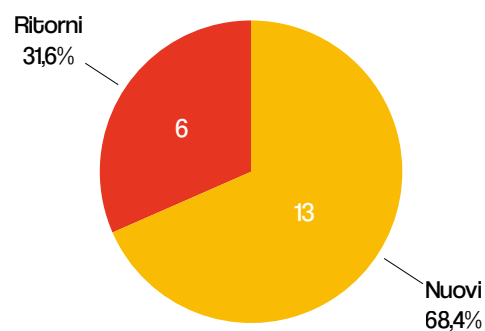
### Classe di età



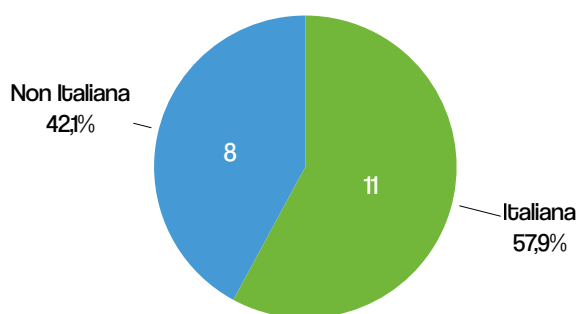
### Provenienza



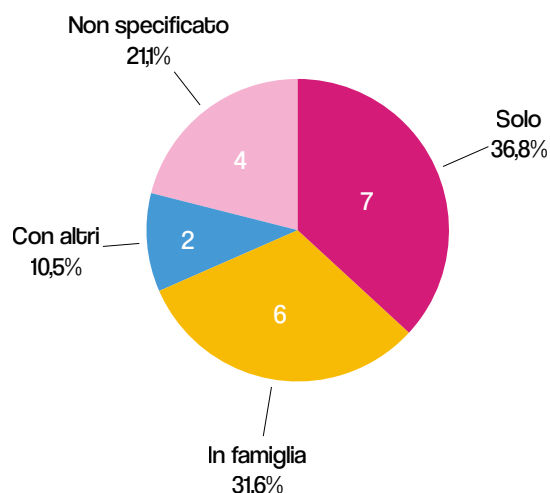
### Nuovi/Ritorni



## Cittadinanza



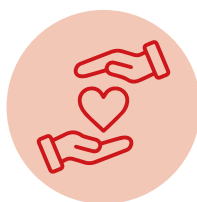
## Con chi vive



### IL GRUPPO DEI VOLONTARI

Siamo soli 2 volontari, uno nel corso dell'anno ha abbandonato il servizio. Abbiamo due volontari della Caritas interparrocchiale che ci aiutano per la consegna di viveri a domicilio per alcuni casi particolari.

C'è un ottimo rapporto con i volontari della Caritas interparrocchiale e facciamo molta rete con loro, per cui non ci sentiamo mai soli, perché ci aiutiamo e confrontiamo.



### I SERVIZI

Diamo molta importanza all'ascolto che effettuiamo ogni mercoledì mattina. I pacchi viveri li consegniamo ogni 15 giorni e per casi particolari, specie se anziani, li portiamo a domicilio.



### LA RACCOLTA DATI

Teniamo costantemente aggiornato il programma della raccolta dati, anche per quel che concerne l'ambulatorio medico.



### LE PERSONE INCONTRATE

Nel 2021 abbiamo riscontrato una diminuzione delle persone incontrate. Non abbiamo avuto casi di persone che sono ritornate dopo anni di assenza, mentre abbiamo incontrato 13 nuclei nuovi.

Complessivamente nel 2021 abbiamo aiutato 26 persone, di cui 2 minori.

### I nuovi

Tra i nuovi sono equamente distribuiti tra italiani e stranieri, ma, rispetto al passato, gli italiani sono in aumento, in particolar modo i ricionesi. Le persone italiane incontrate sono 7, di cui 3 che vivono sole e 4 che sono in famiglia. Quelli soli sono uomini separati che vivono nei residence. Le famiglie hanno tutte figli maggiorenni. Hanno perso il lavoro e non sono riuscite a reinserirsi, stanno pagando lo scotto del caro bollette e hanno affitti troppo alti.

Tra gli stranieri ci colpisce una ragazza sola, vedova, nigeriana che lavora negli alberghi. E abbiamo 3 famiglie senza minori.

## Tutti

Quasi tutti hanno visto aggravarsi la propria situazione a causa del covid. Svolgevano professioni come: lavoratori stagionali (portieri di notte, camerieri), muratori... Nessuno con lavoro stabile e alcuni non si danno molto da fare per cercare di meglio. Abbiamo anche badanti, bariste e donne delle pulizie.

Quasi tutti percepiscono il Reddito di Cittadinanza e non cercano lavoro o lavorano in nero.

## Le difficoltà

Tra i problemi più diffusi c'è l'isolamento e la solitudine. Nella misura in cui perdono lavoro o hanno disagi familiari, perdono il contatto con figli e mogli e restano soli, con il rischio di diventare, alcuni, violenti o di avere problemi relazionali. Esiste anche il problema della vergogna nel venire da noi, al quale cerchiamo di sopperire con le visite a domicilio. Gravi anche i problemi abitativi, perché i residence sono soluzioni momentanei. Difficoltà nel pagare le bollette. Difficoltà nel trovare affitti perché poi non pagano e gli sfratti non sono mai esecutivi, quindi sono un problema per i proprietari di casa.

## Gli interventi

| Interventi           | 2016      |            | 2017      |            | 2018      |            | 2019      |            | 2020      |            | 2021      |            |
|----------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
|                      | Persone   | Interventi | Persone   | Interventi | Persone   | Interventi | Persone   | Interventi | Persone   | Interventi | Persone   | Interventi |
| Ascolto              | 40        | 93         | 22        | 40         | 23        | 43         | 21        | 51         | 24        | 37         | 19        | 25         |
| Distribuzione viveri | 6         | 10         | 6         | 6          | 4         | 4          | 2         | 2          | 17        | 22         |           | 1          |
| Buoni spesa*         | 8         | 60 €       | 2         | 60 €       | 1         | 20 €       | 14        | 1.270 €    | 21        | 600 €      | 19        | 1.350 €    |
| Sussidi economici    | 22        | 3.755 €    | 13        | 2.385 €    | 16        | 1.633 €    | 8         | 1.106 €    | 10        | 3.280 €    | 19        | 1.290 €    |
| <b>Totale</b>        | <b>76</b> | <b>103</b> | <b>43</b> | <b>46</b>  | <b>44</b> | <b>47</b>  | <b>45</b> | <b>53</b>  | <b>72</b> | <b>59</b>  | <b>57</b> | <b>26</b>  |

\*Buoni spesa progetto "Sostegno povertà in rete" finanziato dal Piano di zona 2018/2020 in continuità 2021



### LE COLLABORAZIONI

I parroci ci aiutano molto. Con il Comune abbiamo un buon rapporto e ogni anno ci stanza dei soldi per aiutare le famiglie in difficoltà (circa 7mila euro per ogni parrocchia del Comune).



### RICHIESTE ALLA CARITAS DIOCESANA

Avevamo presentato un progetto per il Piano Marvelli, ma poi non è stato più necessario perché la persona ha risolto. Anche per il Fondo per il Lavoro, stavamo preparando una domanda, ma poi la persona ha trovato occupazione.

Grazie alla presenza di Antonella, ci sentiamo molto supportati dalla Caritas diocesana. Tuttavia sentiamo la necessità di corsi formativi per i nuovi volontari. Dovrebbero essere resi obbligatori, perché è fondamentale che chi viene a fare volontariato sia preparato.

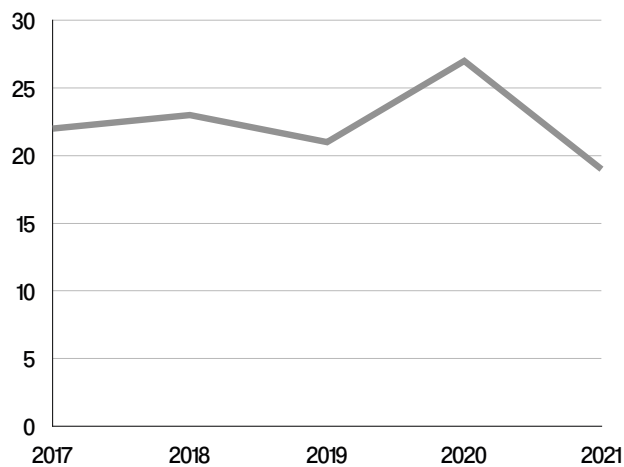


### COSA MI LASCIA IL FARE SERVIZIO IN CARITAS

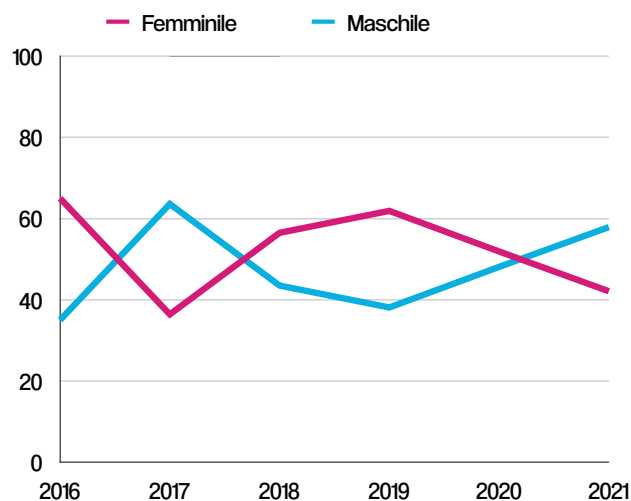
Tra di noi facciamo sempre un momento di preghiera prima di svolgere il nostro servizio. In particolare una volontaria definisce il suo essere in Caritas proprio come una chiamata: da 35 anni era volontaria in un ambiente laico, ma poi si è sentita che doveva venire qui tra i poveri, chiamata dal Signore.

## LETTURA NEL TEMPO

### Numerosità dal 2017 al 2021

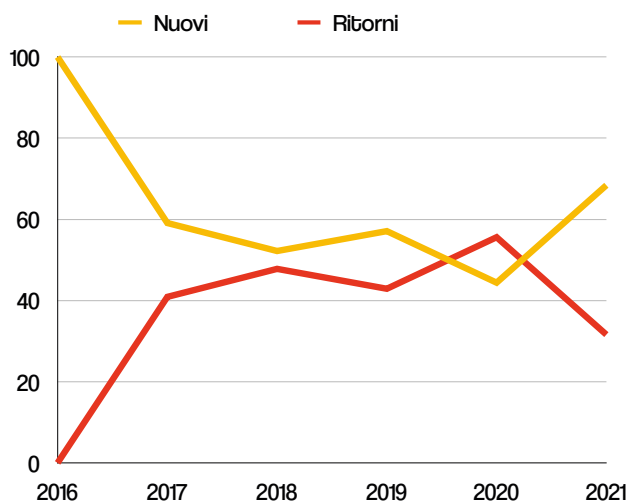


### Sesso dal 2016 al 2021



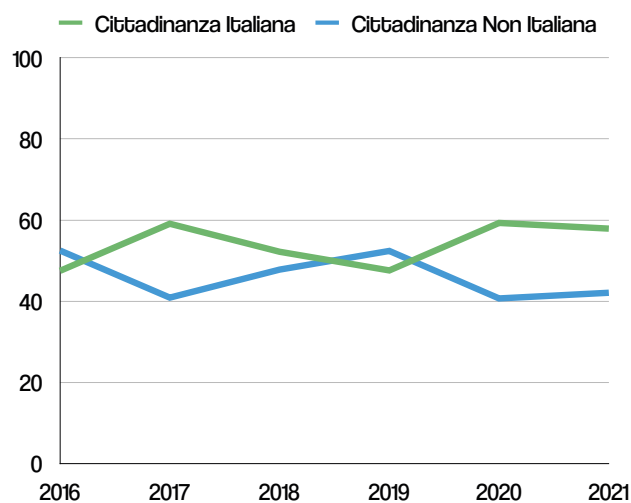
Dati in percentuale

### Nuovi/Ritorni dal 2016 al 2021



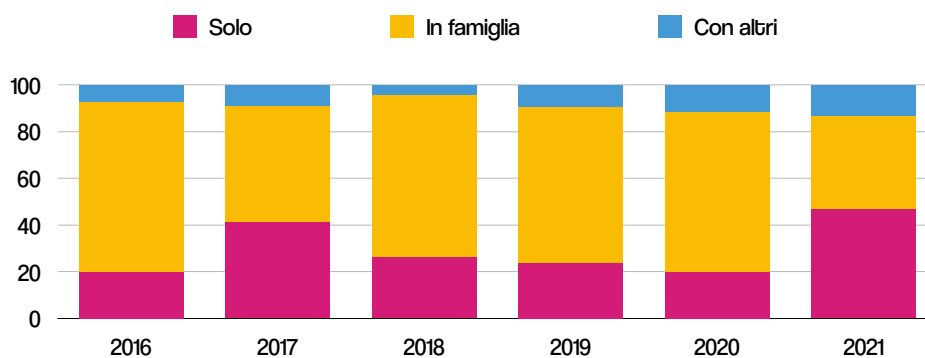
Dati in percentuale

### Cittadinanza dal 2016 al 2021



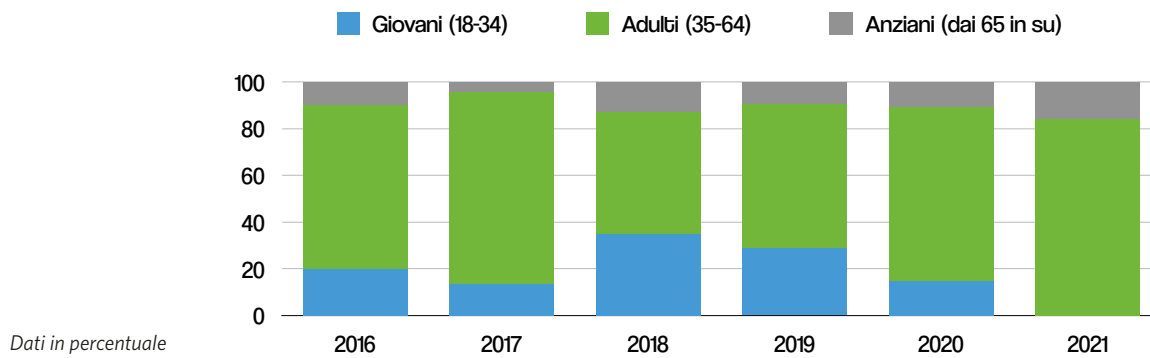
Dati in percentuale

### Con chi vive dal 2016 al 2021



Dati in percentuale

## Classe di età dal 2016 al 2021



## Provenienza dal 2016 al 2021

