



Caritas Parrocchiale Santarcangelo

472
persone
aiutate
di cui 127 minori

Via Battistini 26, Santarcangelo di Romagna – Cell. 320 0632948

Servizi

- Ascolto

- Distribuzione indumenti

- Distribuzione viveri

Giorno e ora

- Mercoledì

- 15.00 - 17.00 (no estate)

- Venerdì, 9.00 - 12.00

- Mercoledì, 9.00 - 11.00

- Mercoledì a metà mese

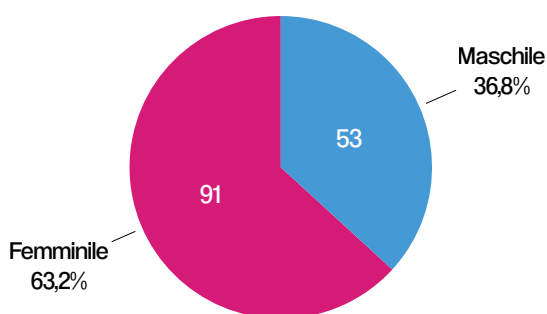
- 9.00 - 12.00 (no agosto)

10 volontari

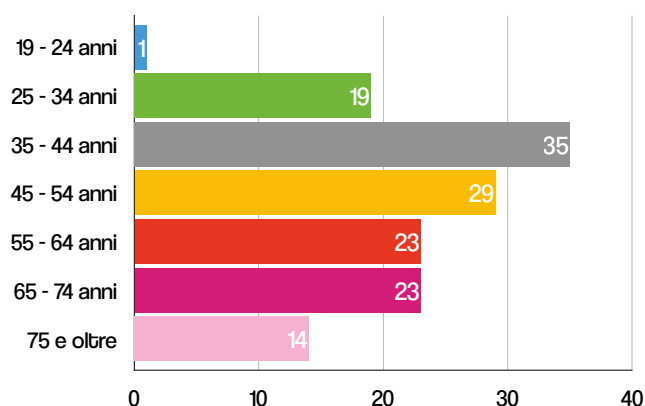
prevalentemente
donne intorno
ai 50 anni

PERSONE INCONTRATE DAL CENTRO DI ASCOLTO NEL 2021

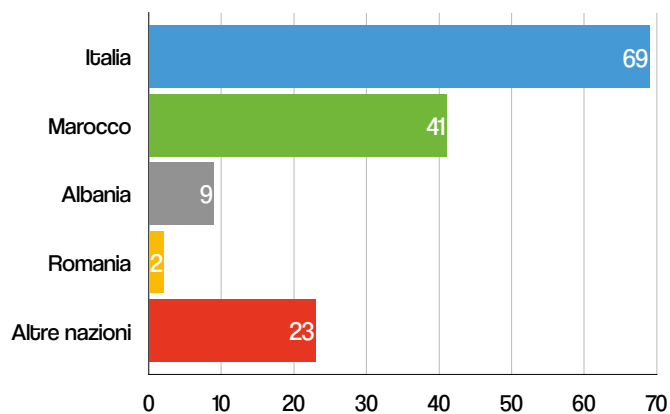
Sesso



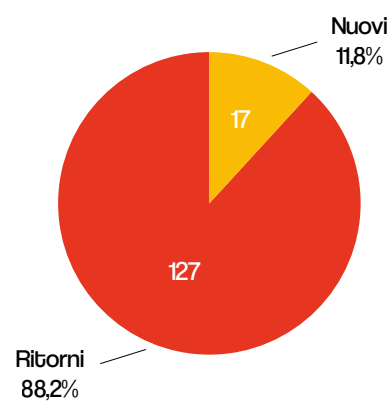
Classe di età



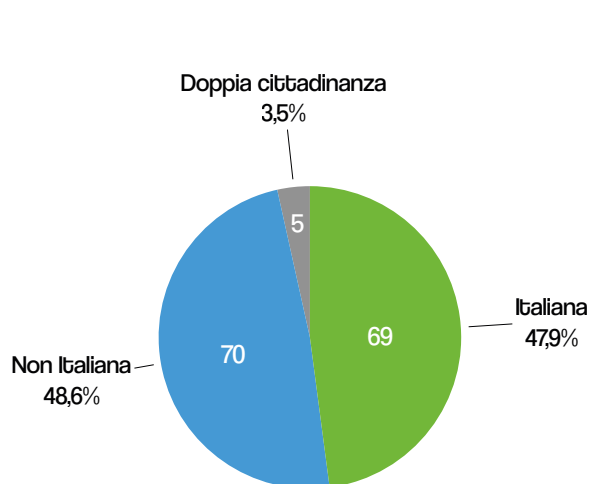
Provenienza



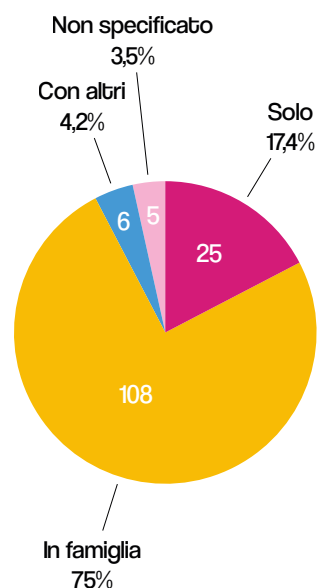
Nuovi/Ritorni



Cittadinanza

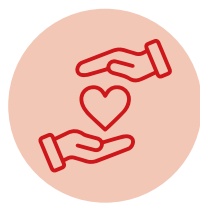


Con chi vive



IL GRUPPO DEI VOLONTARI

Nel pre-Covid erano attivi una decina di volontari, svolgevano il servizio da molti anni ed erano avanti con l'età. Con la pandemia hanno deciso di lasciare Caritas per motivi di sicurezza e dare spazio a persone più giovani. Attualmente, si è nuovamente formato un gruppo di una decina di volontari, prevalentemente donne, tutti intorno ai 50 anni. Per il 70% si tratta di persone già attive in parrocchia, mentre l'altro 30% è composto da persone che si sono avvicinate con il desiderio di aiutare il prossimo. Durante il Covid è nata una chat composta da una cinquantina di persone che ci hanno offerto disponibilità in caso di necessità. A volte ci sono dei problemi di comunicazione tra noi: i nuovi volontari, hanno un'impostazione del servizio diversa, rispetto a quella portata avanti nel passato. Alle volte il volontariato è vissuto in modo poco professionale, le incombenze ritenute "burocratiche", sono sottovalutate da alcuni volontari. C'è quindi bisogno di molto dialogo e confronto per sviluppare un rapporto collaborativo nel gruppo.



I SERVIZI

Con la pandemia abbiamo rafforzato la distribuzione dei "pacchi viveri" a domicilio, che in passato svolgevamo esclusivamente per coloro che abitano nel comune di Poggio Torriana. Interveniamo a domicilio nel caso in cui ci siano persone impossibilitate a muoversi o troppo anziane.



LA RACCOLTA DATI

In questi ultimi 2 anni abbiamo sempre inserito regolarmente tutti i dati nel gestionale della Caritas.



LE PERSONE INCONTRATE

Nel 2021 abbiamo seguito 144 nuclei, per un totale di 472 persone, di cui 127 minori.

I nuovi

Nel 2021 abbiamo incontrato 17 famiglie nuove, di cui 6 italiane e 11 straniere. Tra gli stranieri prevalgono persone d'origine marocchina e ucraina: la maggior parte hanno figli minori conviventi. Tra le famiglie italiane sono 2 quelle con minori e 2 pensionati italiani. Hanno problemi di occupazione e dichiarano d'essere in situazione di povertà, già da prima della pandemia.

Tutti

Tra le persone che incontriamo prevalgono lavoratori stagionali, braccianti, badanti, addetti alle pulizie e pensionati. Quasi il 50% dei nostri assistiti sono italiani, di cui quasi la metà anziani. Sono diversi coloro che percepiscono il Reddito di Cittadinanza. Mentre, tra gli stranieri prevalgono famiglie giovani, di cui diverse non sono in Italia da oltre 10 anni e non possono quindi richiedere il contributo RDC.

Le difficoltà

I pensionati sono la categoria più fragile, specie quelli con casa in affitto. Poi abbiamo persone che soffrono di disagi psichici, dipendenze, hanno difficoltà nel pagare gli affitti, ma anche nel trovare case in affitto, chi possiede appartamenti troppo spesso non affitta. I nostri assistiti non hanno capacità digitali spiccate, per cui spesso non ricevono aiuti perché non sono informati e non sanno fare domande digitali. In particolare, accade per gli anziani che così non accedono a: Tari 30% in meno per chi vive solo, no canone per chi ha più di 75 anni, pensione di cittadinanza, Spid. Cerchiamo di informarli e aiutarli in questa azione, ma avremmo bisogno di sostegno esterno per questo tipo di servizio.

Gli interventi

Intervento	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi	Persone	Interventi
Ascolto	182	1433	173	1.254	154	1.264	140	1.163	24	24	14	14
Viveri	175	1.401	159	1.200	146	1.201	137	1.106	143	1.002	123	617
Viveri a domicilio											64	381
Alimenti e prodotti per neonati	8	18	14	55	13	45	12	27	13	62	11	53
Indumenti	0	0	62	520	51	480	140	1.680	0	0	37	105
Materiale scolastico	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8	2	2
Oggettistica per la casa											21	39
Sussidi Economici	9	3185 €	11	1527 €	22	3.961 €	14	4.070 €	16	7.582 €	34	14.485 €
Totale	374	2.852	419	3.029	386	2.990	443	3.976	202	8.678	306	1.211



LE COLLABORAZIONI

Il Comune ci sostiene nelle "emergenze". Utilizziamo dei moduli che gli precompiliamo e ci aiuta per i pagamenti delle bollette degli assistiti, che spesso anticipiamo per loro. Riceviamo diverse offerte da singoli e ci sono persone che ci aiutano nel mercatino dell'abbigliamento usato, che svolgiamo una volta al mese.



RICHIESTE ALLA CARITAS DIOCESANA

I momenti di formazione sono molto utili, abbiamo delle preoccupazioni per gli adempimenti delle domande di Agea, che appesantiscono molto il nostro lavoro. C'è stato un forte turn-over di volontari, per cui quelli nuovi non sono sufficientemente informati sulle iniziative e i progetti della Caritas diocesana, quindi richiediamo un incontro per conoscere tutte le attività della Caritas.

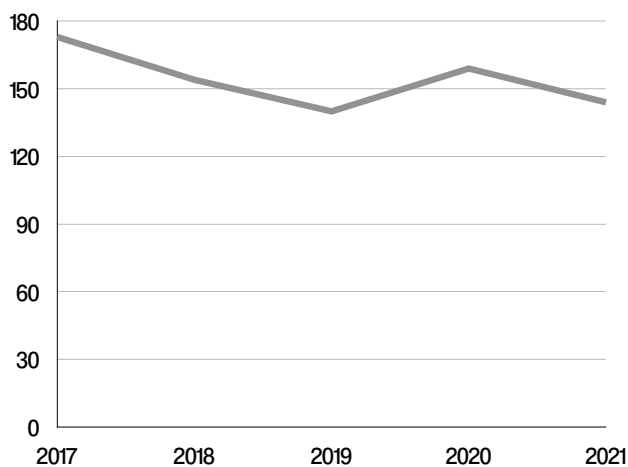


COSA MI LASCIA IL FARE SERVIZIO IN CARITAS

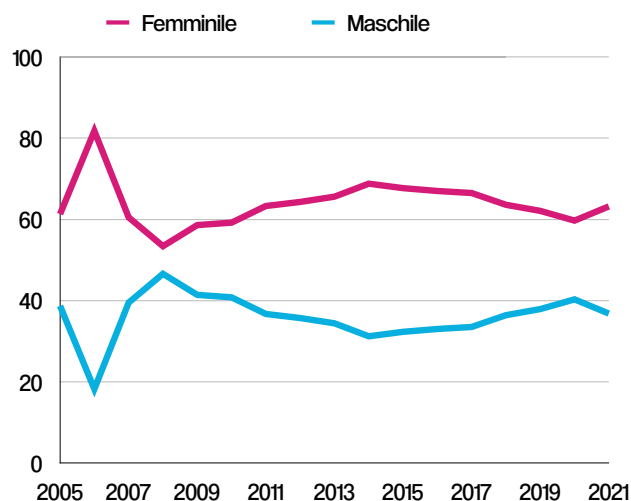
Ci sentiamo molto più cristiani da quando viviamo questo servizio. Ci mette positivamente in "crisi" anche a livello personale, infatti ci poniamo delle domande su temi e per problemi che prima non avevamo considerato.

LETTURA NEL TEMPO

Numerosità dal 2017 al 2021

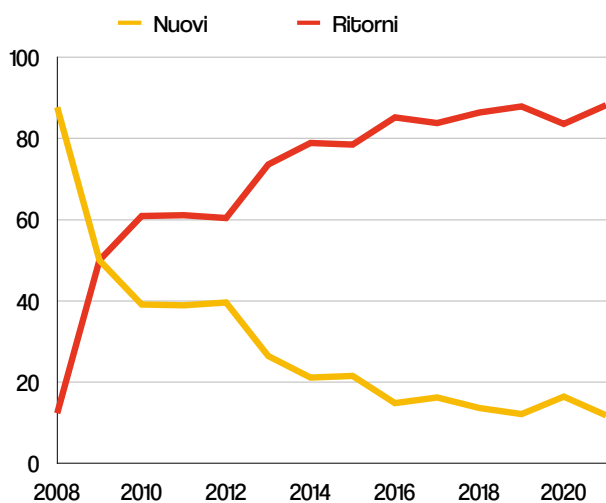


Sesso dal 2005 al 2021



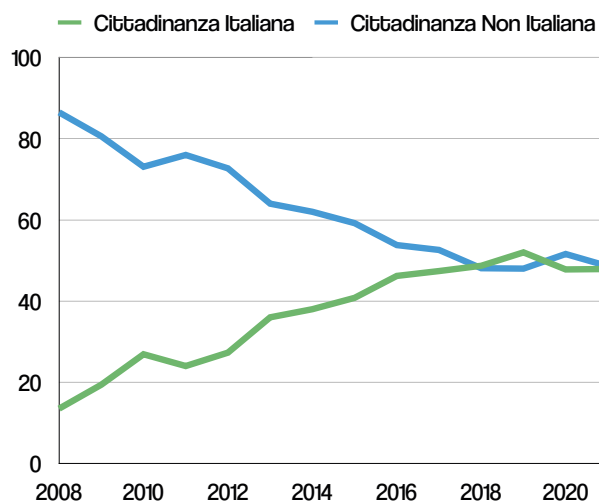
Dati in percentuale

Nuovi/Ritorni dal 2008 al 2021



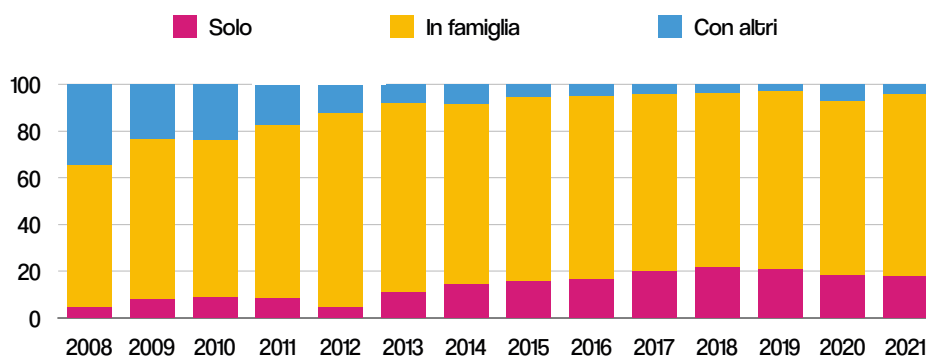
Dati in percentuale

Cittadinanza dal 2008 al 2021



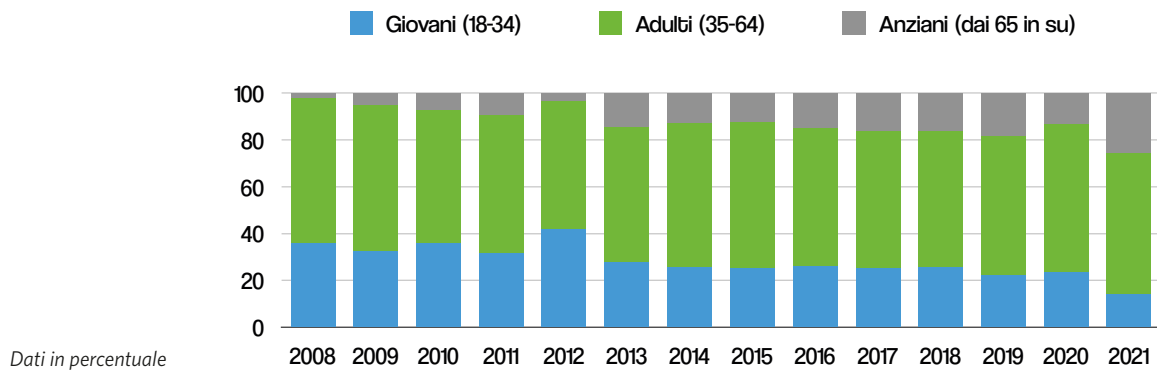
Dati in percentuale

Con chi vive dal 2008 al 2021



Dati in percentuale

Classe di età dal 2008 al 2021



Provenienza dal 2005 al 2021

